FORMULAIRE
D'OUVERTURE DE COMPTE EN LIGNE

Merci de nous retourner ce formulaire, dûment complété, par courrier à l'adresse suivante : **CLUZEAU INFO LABO – 33-35 rue Jean Louis Faure – 33220 SAINTE FOY LA GRANDE** ou par email à cil@cluzeau.fr . Un identifiant ainsi qu'un mot de passe vous seront alors transmis par notre équipe commerciale. Pour tout complément d'information, n'hésitez pas à nous contacter au 05.57.46.00.44.

VOTRE SOCIETE	
Raison sociale :	
Adresse 1 :	
Adresse 2 :	
Code postal :	Ville :
Pays :	Site Internet :
N° SIRET :	Code NAF/APE :
Téléphone :	Fax :

DEMANDEUR PRINCIPAL	
Cette demande concerne l'ouverture d'un compte pour : ☐ Une personne ☐ Un service ☐ Une entreprise (?)	
Civilité : ☐ Mr ☐ Mme ☐ Mlle	
Nom :	Prénom :
Adresse : ☐ Adresse principale ☐ Adresse de facturation ☐ Adresse de livraison principale ☐ Autre *(veuillez préciser)* :	
Fonction :	Adresse e-mail :
N° de Tél. Direct :	N° de Fax direct :
Administrateur : ☐ Oui ☐ Non (?)	
Accès restreint : ☐ Oui ☐ Non (?)	
Commentaires :	

DEMANDEURS RATTACHES *(SI VOUS SOUHAITEZ RATTACHER PLUSIEURS CONTACTS A UNE SEULE FICHE CLIENT)* (?)	
Civilité : ☐ Mr ☐ Mme ☐ Mlle	
Nom :	Prénom :
Adresse : ☐ Adresse principale ☐ Adresse de facturation ☐ Adresse de livraison principale ☐ Autre *(veuillez préciser)* :	
Fonction :	Adresse e-mail :
N° de Tél. Direct :	N° de Fax direct :
Administrateur : ☐ Oui ☐ Non (?)	
Accès restreint : ☐ Oui ☐ Non (?)	
Civilité : ☐ Mr ☐ Mme ☐ Mlle	
Nom :	Prénom :
Adresse : ☐ Adresse principale ☐ Adresse de facturation ☐ Adresse de livraison principale ☐ Autre *(veuillez préciser)* :	
Fonction :	Adresse e-mail :
N° de Tél. Direct :	N° de Fax direct :
Administrateur : ☐ Oui ☐ Non (?)	
Accès restreint : ☐ Oui ☐ Non (?)	
Civilité : ☐ Mr ☐ Mme ☐ Mlle	
Nom :	Prénom :
Adresse : ☐ Adresse principale ☐ Adresse de facturation ☐ Adresse de livraison principale ☐ Autre *(veuillez préciser)* :	
Fonction :	Adresse e-mail :
N° de Tél. Direct :	N° de Fax direct :
Administrateur : ☐ Oui ☐ Non (?)	
Accès restreint : ☐ Oui ☐ Non (?)	
Civilité : ☐ Mr ☐ Mme ☐ Mlle	
Nom :	Prénom :
Adresse : ☐ Adresse principale ☐ Adresse de facturation ☐ Adresse de livraison principale ☐ Autre *(veuillez préciser)* :	
Fonction :	Adresse e-mail :
N° de Tél. Direct :	N° de Fax direct :
Administrateur : ☐ Oui ☐ Non (?)	
Accès restreint : ☐ Oui ☐ Non (?)	

Le nombre de demandeurs n'est pas limité. Pour en ajouter davantage, merci d'imprimer cette page autant de fois que nécessaire.

ADRESSE DE FACTURATION		
L'adresse de facturation est celle de la société, telle que mentionnée en page précédente ☐		
Sinon,		
Raison sociale :		
Adresse 1 :		
Adresse 2 :		
Code postal :	Ville :	
Pays :		Site Internet :
N° SIRET :		Code NAF/APE :
Téléphone :		Fax :

ADRESSE DE LIVRAISON PRINCIPALE		
L'adresse de livraison principale est celle de la société, telle que mentionnée en page précédente ☐		
L'adresse de livraison principale est la même que l'adresse de facturation ☐		
Sinon,		
Raison sociale :		
Adresse 1 :		
Adresse 2 :		
Code postal :	Ville :	
Pays :		Site Internet :
N° SIRET :		Code NAF/APE :
Téléphone :		Fax :

ADRESSE DE LIVRAISON SECONDAIRE		
Il n'y a pas d'autre adresse de livraison ☐		
Sinon,		
Raison sociale :		
Adresse 1 :		
Adresse 2 :		
Code postal :	Ville :	
Pays :		Site Internet :
N° SIRET :		Code NAF/APE :
Téléphone :		Fax :

COMMENTAIRES

VALIDATION

Je certifie que les informations fournies sont exactes : ☐

Je certifie avoir lu et accepté les conditions générales de vente ci-après : ☐

Cachet de l'entreprise :

Signature : Date :

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Les présentes conditions générales de vente (CGV) prévalent sur toutes conditions d'achat, sauf conditions particulières de vente convenues entre les parties. La version en vigueur est consultable sur notre site web à l'adresse : http://www.cluzeau.fr/cgv.pdf ou sur demande auprès de notre équipe commerciale.

Ces conditions générales de vente annulent et remplacent toute version antérieure.

CGV du 03 Janvier 2025 :

1. OUVERTURE DE COMPTE :

1a. Compte client classique : Toute demande d'ouverture de compte client peut nous être adressée par courrier, téléphone, fax ou e-mail, en précisant la raison sociale, les coordonnées, le SIRET et le numéro de TVA intracommunautaire de votre entreprise, ainsi que le nom, la fonction et, le cas échéant, les coordonnées particulières du contact (complément d'adresse, numéro de téléphone direct, adresse e-mail, etc…).

1b. Compte client en ligne : Pour pouvoir accéder pleinement à notre site marchand et bénéficier de la totalité de nos services, un formulaire d'ouverture de compte en ligne est à votre disposition à l'adresse http://www.cluzeau.fr/compte.php ou sur simple demande auprès de notre équipe commerciale. Ce formulaire doit être rempli et signé avant de nous être retourné par courrier ou par fax au 05.57.46.53.96. Cette procédure s'applique également aux clients déjà détenteurs d'un compte classique pour en effectuer la mise à jour. Toute ouverture de compte en ligne entraîne a fortiori l'ouverture d'un compte classique, le cas échéant, et permet au client de bénéficier de toutes les dispositions qui s'y rapportent.

2. COMMANDE :

2a. Transmission : les commandes peuvent nous être adressées par courrier, fax, téléphone – sous réserve de transmission d'une confirmation écrite – email, ou directement en ligne pour les clients détenteurs d'un compte en ligne.

2b. Offre de prix : Si la commande fait suite à une offre de prix valable, il est fortement recommandé d'en stipuler le numéro afin d'éviter tout délai supplémentaire dans le traitement de la commande. Les offres de prix sont valables dans la limite d'une durée de 3 mois.

2c. Validation : L'acceptation ou le refus d'une commande sont soumis à l'appréciation des services commerciaux et financiers. La commande est acceptée et validée dès lors qu'un accusé de commande est envoyé au client. Toute modification de commande entraine l'envoi d'un nouvel accusé qui annule et remplace le précédent. Aucun minimum de commande n'est en vigueur.

2d. Commandes programmées : il est possible de passer une commande globale, qui sera livrée de manière cadencée suivant la demande du client. Ce service n'entraîne pas de coût de traitement supplémentaire, et n'est pas soumis à un minimum de commande.

3. PRODUITS :

3a. Descriptions : toutes les spécifications, illustrations et indications de poids, de dimension ou de capacité et tout autre détail figurant dans les publications ont pour seul objet d'opérer une description générale des produits et ne sauraient être assimilés à un engagement contractuel de la part de CIL – Cluzeau Info Labo.

3b. Modifications : CIL – Cluzeau Info Labo se réserve la possibilité de modifier à tout moment les caractéristiques de ses produits ou d'en cesser la commercialisation, sans préavis et sans que cela ne donne droit à de quelconques dommages et intérêts.

3c. Conseils : CIL – Cluzeau Info Labo s'engage à vous assister dans la recherche des produits qui vous conviennent. Aucune obligation de résultat n'accompagne cet encadrement. Il incombera au client d'en apprécier la pertinence et d'en prendre toute la responsabilité.

4. LIVRAISON :

4a. Délais de livraison : Les délais de livraison figurant sur les brochures, publications ou sur le site marchand sont donnés à titre indicatif. Il s'agit d'un délai moyen constaté calculé sur la base de jours ouvrés. Les commandes sont préparées et envoyées dès lors que la totalité des articles qui la composent sont disponibles en stock. Les commandes expédiées sont livrées le jour ouvré suivant en France métropolitaine, selon les engagements pris par notre transporteur.

4b. Frais de port : Des frais de port d'un montant forfaitaire de 27 euros sont facturés à l'expédition vers la France métropolitaine. Toute autre expédition fait l'objet d'une offre de prix. Le montant forfaitaire peut être revu à tout moment et sans préavis.

4c. Livraison partielle : Dans le cas où une minorité d'articles en commande bloque durablement l'expédition d'une commande entière, il est possible de demander une livraison partielle. Les articles en stock sont alors expédiés dans les plus brefs délais, et le reliquat dès lors que sa disponibilité le permet. Les livraisons partielles sont soumises à l'acceptation de notre service commercial et n'engendrent pas de surcoût de traitement, ni de livraison.

4d. Livraisons cadencées : dans le cadre de livraisons cadencées, les frais de port forfaitaires seront facturés à chaque expédition.

4e. Transport : les marchandises voyagent aux risques et périls de l'acheteur : le transfert des risques a lieu dès le chargement des marchandises par le transporteur dans nos locaux. Il incombe au client de refuser le colis livré s'il le juge en mauvais état.

5. PRIX :

5a. Généralités : Les prix en vigueur sont disponibles en permanence sur notre site internet www.cluzeau.fr , pour les clients disposant d'un compte en ligne, ou sur support numérique ou papier sur simple demande auprès de notre service commercial. Ces prix s'entendent en euros hors taxe, TVA en sus, hors frais de livraison. CIL – Cluzeau Info Labo se réserve le droit de les modifier à tout moment et sans préavis.

5b. Commandes programmées : Une fois établis suivant la durée du projet, les prix restent fermes sur toute la durée de la commande.

5c. Prix nuls : Dans le but d'offrir la possibilité de commander certains produits faisant systématiquement l'objet d'une étude de prix, il est possible de rencontrer des articles dont le prix est nul (à zéro), que ce soit au catalogue, papier ou en ligne, ou dans le panier de commande du site marchand. Cette nullité n'a, en aucun cas, valeur de gratuité. Toute commande comprenant des articles ainsi non côtés, a valeur de demande de cotation et donnera lieu à l'établissement d'un devis envoyé pour acceptation.

5d. Prix spécifiques : Suivant la nature ou les spécificités de nos clients, des prix spécifiques peuvent être appliqués à une ou plusieurs familles de produits. Dans ce cas, les prix nets, qui apparaissent directement sur notre site marchand pour les clients bénéficiant d'un compte en ligne, prévalent sur les prix visibles sur tout autre support, et suppriment l'accès aux remises par code promotionnel.

5e. Remises : Afin de faire bénéficier à nos clients de la répercussion d'économies liée au regroupement de commandes chez nos fournisseurs, une échelle de remises sur les montants est proposée par le biais de codes promotionnels :

La remise « privilège » : **5%** de remise appliquée à l'ensemble des articles concernés représentant un montant supérieur à **150** euros (code promotionnel : PRIV5), et **10%** de remise appliquée à l'ensemble des articles concernés dès lors qu'ils dépassent un montant de **800** euros (code promotionnel : PRIV10). Cette remise est valable pour toutes les familles à l'exception de la famille « Etalons analytiques » telle que détaillée sur notre site marchand.

La remise « étalons » : **20%** de remise appliquée à l'ensemble des articles concernés représentant un montant supérieur à **75** euros (code promotionnel : ETAL20), **25%** de remise appliquée à l'ensemble des articles concernés représentant un montant supérieur à **300** euros (code promotionnel : ETAL25), et **40%** de remise appliquée à l'ensemble des articles concernés représentant un montant supérieur à **1500** euros (code promotionnel : ETAL40). Cette remise est valable uniquement pour la famille « Etalons analytiques » telle que détaillée sur notre site marchand, hors standards primaires des diverses pharmacopées.

Ces remises ne sont pas cumulables avec l'application de prix spécifiques. Afin d'en bénéficier, le code promotionnel en vigueur doit être mentionné dans les commentaires au moment de valider votre commande. Les effets de ces remises ne sont pas visibles en temps réel et n'apparaitront sur la chaine de documents qu'à partir de l'accusé de réception de commande. En cas d'oubli, veuillez contacter notre service commercial. Ces remises peuvent être modifiées à tout moment et sans préavis.

6. FACTURATION

6a. Généralités : la facturation a lieu au moment de l'expédition finale de la commande, à l'exception des commandes à livraison cadencée, où chaque expédition est facturée concomitamment. Les livraisons partielles sont généralement facturées au solde de la commande, sauf dans le cas où perdure un reliquat au moment de la clôture de notre exercice (31 décembre). Dans ce dernier cas, les produits expédiés sont facturés.

6b. TVA : En cas d'exonération de TVA du client, un justificatif écrit officiel doit être communiqué à notre service comptable.

7. REGLEMENT :

Les factures sont généralement payables à trente jours fin de mois à compter du jour de facturation, conformément aux préconisations de la loi LME (n° 2008-776 du 04/08/08, article 21 ; Code du Commerce article L441-6, alinéa 8 et 9), applicable à compter du 1er janvier 2009. En cas de retard de paiement, le client encourt des pénalités, sans qu'un rappel ni mise en demeure ne soit nécessaire, d'un montant équivalent à l'application d'un taux égal à trois fois le taux d'intérêt légal en vigueur. Le défaut de paiement entraine la déchéance de tout terme, et CIL – Cluzeau Info Labo se réserve alors le droit de réclamer le règlement de toute échéance restant à couvrir, d'interrompre toute livraison jusqu'au règlement complet des factures en cours, ainsi que de résilier les commandes en cours.

Le client supporte tous les frais engagés par CIL – Cluzeau Info Labo pour le recouvrement des sommes dues. Une indemnité forfaitaire de compensation des frais d'un montant de 40€ est due de plein droit dès le premier jour de retard de paiement en vertu de l'article D441-5 du Code du Commerce.

En tout état de cause, si la situation financière du client peut présenter un risque de non-paiement, CIL – Cluzeau Info Labo se réserve le droit de demander un paiement avant livraison ou d'exiger les garanties de paiement qu'elle jugera nécessaires.

8. RESERVE DE PROPRIETE :

Tous les biens vendus par CIL – Cluzeau Info Labo demeurent sa propriété jusqu'au règlement complet de leur prix par le client. En cas de litige ou de contestation, aucune compensation ne peut remettre en cause la clause de réserve de propriété. Il incombe au client d'assurer les produits contre les risques de dommages et de perte durant toute l'application de cette réserve.

9. GARANTIE :

9a. Généralités : Les garanties des produits vendus prennent effet à partir du jour de livraison des articles concernés. Leur durée est celle fournie par le constructeur, et de douze mois pour les produits portant la marque CLUZEAU. Leur champ d'application couvre les défauts de matière, de fabrication ou de conception. CIL - Cluzeau Info Labo se réserve alors le droit de proposer au client soit le remplacement de l'article ou d'une pièce défectueuse, soit un avoir du montant du prix facturé.

9b. Limites : La garantie ne couvre pas les dommages, indisponibilités ou pertes de revenus issus de la défectuosité reconnue du produit. La garantie est annulée si le défaut provient d'une modification du produit, d'une négligence ou d'un défaut d'entretien de celui-ci par le client, ou du non-respect des préconisations du constructeur.

10. RETOURS :

Tout retour doit faire l'objet d'une demande auprès de nos services, lesquels fournissent pour l'occasion un numéro de retour unique qui devra apparaitre clairement sur l'emballage du produit retourné. Les frais d'expédition sont à la charge du client. Cependant, dans le cadre du rapatriement d'un article sous garantie, dont la défectuosité est avérée, CIL – Cluzeau Info Labo ne facturera pas l'expédition d'un produit de remplacement.

11. FORCE MAJEURE :

CIL – Cluzeau Info Labo ne sera pas tenue responsable de retard ou défaut d'exécution de ses obligations en cas de force majeure. En particulier en cas de catastrophe naturelle, grève, intempérie, incendie, épidémie, embargo, accident, émeute, pénurie ou défaillance d'un fournisseur.

12. ATTRIBUTION DE COMPETENCES :

Tout litige découlant des opérations commerciales régies par les présentes conditions générales de vente relèvent de la compétence exclusive du tribunal de commerce de Libourne.